

Manual de Usuario - Empresa MANU

Versión 1.1

SISTEMA DE GESTIÓN DE

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE

POSTALES

SIGIEP-DGPRC



Proyecto: SIGIEP – DGPRC

Manual de Usuario – MANU

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO DEL SISTEMA	.3
2. ALCANCE DEL SISTEMA	3
3. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA	3
4. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA	3
4.1. Acceso al Sistema	3
4.2. Pantalla Principal y Espacio de Trabajo	6
4.3. Módulo: Administración	7
4.3.1. Empresa	7
4.3.2. Formatos por Empresa	8
4.4. Módulo: Entregar Información	9
4.4.1. Cargar Formatos	9
4.4.1.1. Seleccionar Archivos	9
4.4.1.2. Cargar Archivos1	1
4.4.1.3. Descargar Archivo1	5
4.4.1.4. Reemplazar Archivo1	5
4.4.1.5. Ver Observaciones1	6
4.4.1.6. Eliminar Archivo1	7
4.4.1.7. Eliminación Masiva1	8
4.4.1.8. Reportar Formatos1	9
4.4.2. Formato 0272	21
4.4.2.1. Corregir Información2	22
4.4.2.2. Descargar Archivo Actualizado2	24
4.4.2.3. Solicitar Validación2	25
4.5. Módulo: Seguimiento2	27
4.5.1. Envíos	27
4.5.1.1. Solicitar Prórroga2	27
4.5.2. Observaciones	28
4.6. Módulo: Reportes	30
4.6.1. Historial de Envíos	30
5. GLOSARIO DE TERMINOS	32
6. GLOSARIO DE PREGUNTAS FRECUENTES	33
7. GLOSARIO DE PROBLEMAS FRECUENTES	33

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 2 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019

1. OBJETIVO DEL SISTEMA

El Sistema de Gestión de Información Estadística de Postales, en adelante SIGIEP, tiene como objetivo brindar a la Dirección General de Políticas y Regulación en Comunicaciones, en adelante DGPRC, una herramienta informática a medida que coadyuve con la entrega de información que las empresas concesionarias de servicios postales envían a la DGPRC permitiendo brindar información completa, centralizada y confiable para la toma de decisiones.

2. ALCANCE DEL SISTEMA

Brindar soporte informático en la entrega de información por parte de las empresas concesionarias de servicios postales a la DGPRC, cubriendo los siguientes procesos:

- Envío de formatos Excel conteniendo la información solicitada por la DGPRC.
- Actualización de información referente a ubicación geográfica.
- Validación de información contenida en formatos de Excel.
- Validación de información vinculada entre formatos.

3. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA

SIGIEP es el sistema encargado de gestionar la información que las empresas concesionarias de servicios postales reportan a la DGPRC. Este sistema funciona vía web, es decir a través de Internet, permitiendo a las empresas enviar archivos con la información solicitadas según los formatos establecidos por la DGPRC, los cuales son validados para posteriormente permitir a la DGPRC la elaboración de cuadros estadísticos, consultas y reportes necesarios para la toma de decisiones.

SIGIEP, para las empresas, se divide en 04 módulos:

- Entregar Información

Este módulo permite a las empresas enviar los archivos con la información que la DGPRC solicita. También realiza la validación del contenido de los archivos enviados.

<u>Seguimiento</u>

Contiene opciones para ver el progreso del envío de archivos por parte de las empresas, así mismo permite ver las observaciones realizadas por SIGIEP.

- <u>Reportes</u> Este módulo permite realizar la consulta del historial de envíos.
- <u>Administración</u>
 Permite a la empresa ver y administrar su información de contacto.

4. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

4.1. Acceso al Sistema

SIGIEP es un sistema web, por tal, para acceder a este se necesita tener una conexión a internet.

Dirección General de Belíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 3 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



Para ingresar a SIGIEP debe abrir el navegador Google Chrome, y en la barra de direcciones digitar la siguiente URL: <u>https://sgiep.mtc.gob.pe</u>, luego presionar la tecla *Enter*.



Posteriormente, se mostrará la siguiente pantalla donde ingresará sus datos de acceso tales como Nombre de Usuario y Contraseña y luego hacer clic en *Iniciar* **Sesión**.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Inicia Sesión para continuar
Código de usuario
Contraseña
Codigo Captcha
6 3399 C
Iniciar Sesión
Con DNIe / Token
¿Olvidaste tu clave? Ingresa aquí ¿Es administrador de empresa? Registrate: Autoregistro Términos y condiciones: Ver

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 4 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



Si los datos son correctos, se mostrará la pantalla de inicio del sistema.

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +			-		×
\leftrightarrow \rightarrow C \blacktriangle No	o es seg	juro https://mtc-dvdbsql01:444	☆	3	MD [_]	Θ	÷
PERÚ Ministerio de Transp y Comuni) portes icaciones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	🔺 HUAMAN PUJ	AICO CA	RMEN YOE	BANA-	^
Inicio	~						
Bienvenido							
Entregar Información	<	Bienvenido (a) Huaman pujaico carmen yobana					
Sequimiento	(
Depertue		Por favor verifique la siguiente información:					
Reportes	< <						
Administración	<	Usted está asignado a la empresa: Elija el servicio con el que va a trabajar:					
Ayuda	<	A-B-C COURIER E.I.R.L. , POSTALES	-	Ac	tualizar		
		Para modificar la información relacionada a su empresa use la ruta "Administracion / Empresa".					
		Ayuda básica pero reportar la información requerida por el MTC - DGRAIC.					
		Para reportar la información, deberá acceder a la página Entrega Información / Cargar Formatos y seguir e	estos pasos:				
		Paso 1 Buscar Archivos					
		Adjunte los formatos excel(* xlsx), estos se validarán si corresponden al periodo seleccionado.					
		Paso 1 Cargar Archivos					
		Los archivos adjuntados correctamente se cargarán y validarán en un repositorio temporal.					
		Paso 2 Reportar Formatos					
		Para finalizar la entrega de los formatos cargados en el repositorio temporal, haga clic en la opción Reportar					
		Para hacer seguimiento al envio:					
		Si desea consultar el detalle de las observaciones, seleccione la opción Seguimiento / Observaciones.					
		Para ver el estado general del envío y/o solicitar prórroga, seleccione la opción Seguimiento / Envío.					
		Para ver el estado detallado del envío, seleccione la opción Seguimiento / Historial.					

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 5 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019

4.2. Pantalla Principal y Espacio de Trabajo

Al iniciar sesión correctamente, el sistema carga la pantalla principal conteniendo las siguientes secciones:

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +	- 🗆 X
\leftrightarrow \rightarrow C \blacktriangle No	o es seg	eguro https://mtc-dvdbsql01:444	☆ 💹 🔤 🖾 🕴 😫
PERÚ Ministerio de Transp y Comuni	o portes icaciones	s SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -
Inicio	~		University Connected on
Bienvenido		Nombre del Sistema	Osuano Conectado
Entregar Información	<	Bienvenido (a) HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA	
Seguimiento	<	Contenido de la opr seleccionada	ción
Reportes	<	Por favor verifique la siguiente información:	
Administración	<	Listad está esignado a la amorase: Elija el servicio con el que	a va a trahajar
, laminor dolor		A-B-C COURIER F LR I	Actualizar
Ayuda	<		Actualizat
Menú Principal		Ayuda básica pero reportar la información requerida por el MTC - DGRAIC.	
		Para reportar la información, deberá acceder a la página Entrega Información / Carga	r Formatos y seguir estos pasos:
		Paso 1 Buscar Archivos	
		Adjunte los formatos excel(*.xlsx), estos se validarán si corresponden al periodo seleccional	do.
		Paso 1 Cargar Archivos	
		Los archivos adjuntados correctamente se cargarán y validarán en un repositorio temporal.	
		Paso 2 Reportar Formatos	
		Para finalizar la entrega de los formatos cargados en el repositorio temporal, haga clic en la	a opción Reportar
		Para hacer seguimiento al envio:	
		Si desea consultar el detalle de las observaciones, seleccione la opción Seguimiento / Obse	ervaciones.
		Para ver el estado general del envío y/o solicitar prórroga, seleccione la opción Seguimiento	o / Envío.
		Para ver el estado detallado del envio, seleccione la opcion Seguimiento / Historial.	

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 6 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.3. Módulo: Administración

4.3.1. Empresa

En esta opción la empresa puede actualizar su información de contacto.

Al ingresar a esta opción se carga automáticamente los datos que ya están registrados en el sistema y el usuario puede actualizar.

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +	- 0	×
\leftarrow \rightarrow C \blacktriangle No	o es se	guro https://mtc-dvdbsql01:444	🖈 💹 🔤 🖾 🛛 😆	:
PERÚ Ministerio de Transp y Comuni) xortes icacione	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódic	a 🛓 HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -	Â
Inicio	<	🍄 Administración > Empresa		
Entregar Información	<			
Seguimiento	<	Empresa Actualice los datos de la empresa y contacto reque	ridos por el MTC	
Reportes	<			
Administración	~	Datos de la Empresa		
Empresa		RUC	Razon Social	
Formatos por Empres	а	20448219152	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	
Ayuda	<	Direccion	Tipo de Empresa	
		Lima	Servicios Postales	
		Persona de Contacto	Correo de Contacto	
		Carmen	carmen@gmail.com	
		Teléfono de Contacto		
		123456		
				1
			Guardar	
				-

Después de actualizar los datos se debe hacer click en el botón Guardar y aceptar la confirmación solicitada.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 7 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.3.2. Formatos por Empresa

En esta la empresa puede visualizar y descargar los formatos (vacíos) que tiene asignados para reportar, así mismo tiene la opción de descargar los documentos informativos (que son documentos que no se reportan).

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.	× +		- 0
$\leftarrow \rightarrow C$ A No es seg	uro https://mtc-dvdbsql01:444	☆ 🏃	0 🖾
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	HUAMAN PUJAICO C	CARMEN YOBANA 🗸
Inicio	📽 Administración > Formatos por Empresa		
Entregar Información			
Seguimiento	Formatos por Empresa Visualice aquí los Formatos que reporta la empresa		
Reportes			
Administración	Seleccionar Empresa		
Empresa	Empresa A-B-C COURIER E.I.R.L.,		
Formatos por Empresa			
Ayuda	Documentos Informativos		
	Nombre de Archivo	Descripción	Acciones
	ANEXO N° 01 - REGISTRO DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POSTALES.xisx		۵
	ANEXO Nº 02 - REGISTRO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS EXPRESOS O DE ENTREGAS RÁPIDAS POSTALES xisx	¢	۵
	Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros	Anterior 1	Siguiente
	Formatos Asignados		
	Grupo de Servicio POSTALES	Semestr	al 👻
	В	uscar:	
	Sub Grupo de Formato Servicio Servicio	Tipo de Periodo	Acciones
	001 - DATOS GENERALES - POSTALES - DGRAIC XLSX POSTALES POSTALES	Semestral	۵
	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX POSTALES POSTALES	Semestral	۵
	003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC x/sx POSTALES POSTALES	Semestral	۵
	004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx POSTALES POSTALES	Semestral	۵
	005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC XISX POSTALES POSTALES	Semestral	۵

Para descargar un documento informativo se debe hacer click en el botón ⁴ del registro correspondiente de la lista "Documentos Informativos".

Para descargar un formato (vacío) se debe hacer click en el botón 💁 del registro correspondiente de la lista "Formatos Asignados". Para descargar todos los formatos

en un solo archivo zip se hace click en el botón

	Formatos Asignados Descargar Todos	
	Grupo de Servicio POSTALES • Sub Servicio POSTALES • Tipo de Periodo Semestral •	
	Buscar.	
	Sub Grupo de Tipo de Formato II Servicio II Servicio II Periodo II Acciones	
	001 - DATOS GENERALES - POSTALES - DORAIC XLSX POSTALES POSTALES Semestral	
	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX POSTALES POSTALES Semestral	
001 - DATOS GEXLSX	Mostrar todo	

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 8 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.4. Módulo: Entregar Información

4.4.1. Cargar Formatos

Esta opción permite a la empresa enviar los archivos (en formato Excel) solicitados por la DGPRC.

Al ingresar el usuario podrá verificar el "Periodo" que está en curso y en el cual se hará el envío.

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +		-	
← → C ▲ No e	es seguro	https://mtc-dvdbsql01:444	\$	A 🖬 🗖	Θ
PERÚ Ministerio de Transport y Comunicad	tes tiones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	🔺 HUAMAN PL	IJAICO CARMEN YOBA	ANA 🕶
Inicio	<	48 Entregar Información > Cargar Formatos			
Entregar Información	~				
Cargar Formatos		Cargar Formatos Suba desde aquí los archivos Excel según los formatos solicitados			
Formato 027					
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo			
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L., Periodo: Semestre I - 2018 - Estado:	(TODOS)	,	-
Administración	<				
Ayuda	<	Formatos a Procesar			
•		Buscar Archivos Eliminar Seleccionados Actualizar Ca	argar Archivos	Reportar Formatos	
			Buscar:		
		Nombre de Archivo Tamaño Estado		Acciones	
		La consulta no generó ningún resultado			
		Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros			

4.4.1.1. Seleccionar Archivos

Para seleccionar los archivos a enviar se debe hacer click en el botón Buscar Archivos con lo cual se mostrará un cuadro de dialogo que le permitirá seleccionar los archivos que se va a enviar.

Dirección General de Belíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 9 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



		IITC > Sistemas > SIGIED > Form	atos > A-R-C COURI								
	IA (D.) 7 IA	Size / Sistemas / Sidier / Tom	atos / A-b-c coordi		ŶŬ	Buscar en A-b-c COOMER El			\$	LG 🔲	16
ganizar • Nueva car	peta	^				8 •	•	🔺 HUAMA		ARMEN YOR	BANA
DOCUMENTACIC ^	Nombre		Fecha de modifica	Тіро	Tamaño		Ê				
Documentos	🚺 001 - Fo	ormato 1.XLSX	18/09/2018 12:15	Hoja de cálculo d	35 KB						
📕 KAMI E.I.R.L	🚺 002 - TI	RAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	22/10/2018 16:36	Hoja de cálculo d	38 KB						
Pruebas	🚺 003 - TI	RAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 11:27	Hoja de cálculo d	38 KB						
OneDrive	🕼 004 - TI	RAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	22/10/2018 11:29	Hoja de cálculo d	38 KB						
	🕼 005 - TI	RAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	36 KB						
Este equipo	🖾 006 - TI	RAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	39 KB						
Descargas	🖾 007 - TI	RAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	49 KB						
Documentos	🖾 008 - TI	RAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	47 KB						
Escritorio	🕼 009 - TI	RAFICO DE ORIGEN INTERNACIO	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	47 KB						
nágenes	🛍 010 - IN	GRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 11:30	Hoja de cálculo d	39 KB						
Música	🖾 011 - IN	GRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 15:44	Hoja de cálculo d	38 KB			do: (TODOS)			•
Objetos 3D	🖾 012 - IN	GRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 15:05	Hoja de cálculo d	37 KB						
	🛍 013 - R	EMESA Y GIRO POSTAL SEGUN RU	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	37 KB						
	🚺 014 - R	EMESA Y GIRO POSTAL SEGUN RU	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	37 KB						
SISTEMA (C:)	🚺 015 - R	EMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	48 KB						
DATA (D:)	🛍 016 - R	EMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	47 KB						_
~	🖾 017 - RI	EMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12:18	Hoia de cálculo d	46 KR		~	Cargar Archivos	Reporta	r Formato	bs
Nombre:	"001 - Forma	ato 1.XLSX" "002 - TRAFICO SEGUN F	UTA DE ENVIO Y TIPO	DE ENVIO - POSTALES	- DGRA ~	Microsoft Excel Worksheet	~				_
						Abrir Cancela	r				
							.:1	Buscar:			
		Nombre de Archi	ivo		Tamaño	Estado			Acciones		
				La cons	sulta no gener	ró ningún resultado					—
		Mostrando registros del 0 al 0 de un	total de 0 registros								

Nota: No es necesario que se seleccionen o envíen juntos todos los formatos solicitados, el envío puede ser progresivo.

Al seleccionar los archivos¹ el sistema realiza las siguientes validaciones:

- 1. Qué el nombre del archivo corresponde con el formato.
- 2. El formato está asignado a la empresa para su envío.

En caso no cumpla alguna de estas validaciones el archivo se coloca en estado

y el sistema no permite su envío.

Los archivos que cumplan las validaciones se colocan en estado en estado y están listos para ser enviados al servidor.

¹ Es decir las 27 hojas E	IVCOL

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 10 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



SIGIEP - MTC :	+	- 🗆 ×
← → C ▲ No es seguro	https://mtc-dvdbsql01:444 🖈 🐰	0 🗵 🛛 🕄
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	D CARMEN YOBANA ▼
Inicio	Comparison of the second s	
Entregar Información		
Cargar Formatos	Cargar Formatos Suba deside aquí los archivos Excel según los formatos solicitudos	
Formato 027		
Seguimiento	Seleccionar Periodo	
Reportes	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L., Periodo: Semestre I - 2018 - Estado: (TODOS)	•
Administración	(
Ayuda	Formatos a Procesar	
	Buscar Archivos Eliminar Seleccionados Actualizar Cargar Archivos Repo	ortar Formatos
	Burre	
	Dip.a.	
	Nombre de Archivo Tamaño Estado Accior	nes
	001 - Formato 1.XLSX 34 KB Nombre Incorrecto	2
	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX 37 KB No se ha encontrado un formato con erte po	
	No se ha circonado un romado con este no	ombre de archivo
	003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Rendiente de Carga	ombre de archivo
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 K8 Pendiente de Cargo	ombre de archivo
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 17 K8 Pendiente de Cargo 004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 17 K8 Pendiente de Cargo 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 36 K8 Pendiente de Cargo	bombre de archivo
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 36 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIENPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIENPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo	ombre de archivo
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 007 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 48 KB Pendiente de Cargo	ombre de archivo) b b b b b b b b b
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo O04 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo O05 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCIÓN - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo O05 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo O06 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo O07 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN REGIONES - POSTALES - DGRAIC xisx 48 KB Pendiente de Cargo O08 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo	ombre de archivo
	O03 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo O04 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo O05 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo O05 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIENPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo O06 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIENPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo O06 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN REGIONES - POSTALES - DGRAIC xisx 40 KB Pendiente de Cargo O08 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO INTERNACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo O09 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB	ombre de archivo) a b b c c c c c c c c c c c c c
	Construction of the constructing of the constructing of the constructing of the c	ombre de archivo) a a a a a a a a a a a a a
	ORG - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ULENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Pendiente de Cargo 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 36 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 007 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 006 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 48 KB Pendiente de Cargo 009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo 009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB Pendiente de Cargo 010 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx 39 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 38 KB Pendiente de Cargo 011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES	ombre de archivo)

4.4.1.2. Cargar Archivos

Una vez que el usuario ha seleccionado los archivos hace click en el botón Cargar Archivos y el sistema solicita la confirmación para la acción:

Confirmación	
¿Está seguro de cargar todos los formatos con estado "Pendientes de Carga"?	
Aceptar Cancela	

Luego de la confirmación se enviarán todos los archivos seleccionados que estén en

estado Pendiente de Carga, los demás archivos se ignoran en este proceso.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 11 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



📫 SIGIEP - MTC :	× +		- 0
$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C}$ A No es segu	b https://mtc-dvdbsql01:444		* 🛛 🖬 🔁 😖
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica		🛔 HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA 🕇
Inicio	<		
Entregar Información	v		
Cargar Formatos	Cargar Formatos Suba desde aquí los archivos Excel según los formatos solicitados		
Formato 027			
Seguimiento	< Seleccionar Periodo		
Reportes	C Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L. , Periodo: Semestre I - 2018	✓ Estado:	(TODOS) 👻
Administración	(
Ayuda	C Formatos a Procesar		
	Buscar Archivos	ar Seleccionados Actualizar	Cargar Archivos Reportar Formatos
			buscal.
	Nombre de Archivo	Tamaño Estado	Acciones
	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	37 KB Pendiente de Res	ipuesta
	003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Pendiente de Res	puesta
	004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Pendiente de Res	puesta
	005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx	36 KB Pendiente de Res	puesta
	006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx	38 KB Pendiente de Res	puesta
	007 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN REGIONES - POSTALES - DGRAIC x5x	48 KB Pendiente de Res	puesta
	008 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO INTERNACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx	47 KB Pendiente de Res	ipuesta
	009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC x5x	47 KB Pendiente de Res	ipuesta
	010 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx	39 KB Pendiente de Res	puesta
	011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	38 KB Pendiente de Res	spuesta
	012 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Pendiente de Res	puesta

Una vez terminado el proceso de carga los archivos enviados pasan al estado Pendiente de Respuesta ya que en ese momento el sistema inicia (de manera

automática) el proceso de validación del contenido de los formatos enviados.

Nota: El proceso de validación tarda aproximadamente 5 min.

Para ver el resultado (o progreso) de la validación el usuario puede hacer click en el

botón Actualizar con lo cual se refresca la lista de archivos con los estados que va cambiando el sistema.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 12 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



SIGIEP - MTC :	×	+		-
$\leftarrow \rightarrow C$ A No es se	eguro ht	ps://mtc-dvdbsql01:444		🖈 📕 🖬 🖾
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicacione		SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica		LUAMAN PUJAICO CARMEN YOB
Inicio	<	© Entregar Información > Cargar Formatos		
Entregar Información	~	The second se		
Cargar Formatos		Cargar Formatos Suba desde aquí los archivos Excel según los formatos solicitados		
Formato 027				
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo		
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L. , Periodo: Semestre 1 - 2018	✓ Estado:	(TODOS)
Administración	<			
Ayuda	<	Formatos a Procesar		
				Buscar.
		Nombre de Archivo	Tamaño Estado	Acciones
		002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	37 KB Observado	Δ 🕜 🐨 🛱
		027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX	4 MB Actualizar Coc	rdenadas 🤷 🐼 🛍
		003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Contenido Val	idado 🤷 🕼 î
		004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Contenido Val	idado 🕼 🕼
		005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx	36 KB Contenido Val	idado 🔷 🗭 🛍
		006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DGRAIC xisx	38 KB Contenido Val	idado 🖉 🕯
		007 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN REGIONES - POSTALES - DGRAIG xisx	48 KB Contenido Val	idado 🖉 🗇
		008 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO INTERNACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx	47 KB Contenido Val	idado 🖉 ն
		009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx	47 KB Contenido Val	idado 🖉 🛱
		010 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx	39 KB Contenido Val	idado

Una vez terminado el proceso de validación de contenido:

- Los archivos sin errores pasan al estado

Contenido Validado

- Los archivos con errores pasan al estado
- Si el archivo del Formato 027 tiene errores de validación de ubicación geográfica pasa al estado

Cuando existen observaciones el sistema envía un correo electrónico a la empresa notificando cuales son los archivos en los que se ha encontrado errores:

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 13 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019

Ministerio DE DE DI I de Transportes	Proyecto: SIGIEP – DGPRC	
y Comunicaciones	Manual de Usuario – MANU	
品 ら び ↑ ↓ = [SIGIEP-N	ATC] Observaciones Encontradas en Archiv 囨 ー ロ ×	
Archivo Mensaje Ayuda ♀ ¿Qué de	isea hacer?	
Para pruebasigiep002@yopmail.com CC Ruiz Chunga, Renee Alfredo; estadisticaspr	nee Alfredo ciones Encontradas en Archivos	~
Sres. KAMI E.I.R.L. ,,		-
El sistema SIGIEP ha identificado OBSER	VACIONES A SUBSANAR en las siguientes FORMATOS:	
 002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE 003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE 	ENVIO Y TIPO DE ENVIO ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO	
Al respecto, se le solicita ingresar al siste revisar el detalle de las observaciones.	ema SIGIEP e ir a la opción SEGUIMIENTO > OBSERVACIONES para	
SIGIEP - Postales - MTC	•	F

Si se encuentran observaciones en las ubicaciones geográficas (Formato 027) el sistema también envía un correo notificando este problema.

🖬 🤝 🕐 🕂 🗸 🗧 [SIGIEP - MTC] Observaciones Encontradas en Archiv 🖻 — 🗆	×
Archivo Mensaje Ayuda 🖓 ¿Qué desea hacer?	
martes 11/12/2018 17:42	
Ruiz Chunga, Renee Alfredo	
[SIGIEP - MTC] Observaciones Encontradas en Archivos	
CC Ruiz Chunga, Renee Alfredo	~
Estimados Srs. KAMI E.I.R.L. ,,	
El sistema SIGIEP ha identificado OBSERVACIONES A SUBSANAR en el siguiente FORMATOS :	
U27 - PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL - POSTALES - DGRAICALSA	
Al respecto, se le solicita ingresar al sistema SIGIEP e ir a la opción SEGUIMIENTO > OBSERVACIONES para revisar el detalle de las observaciones.	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Luego, ir a la opcion EN I REGAR INFORMACION > FORMATO 027 para actualizar la información requerida.	
	-

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 14 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.4.1.3. Descargar Archivo

Una vez que el usuario ha enviado sus archivos puede descargarlos para verificar la información que ha subido, para esto debe hacer click en el botón Descargar () del registro correspondiente en la lista:

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.	× +		- 🗆 X
$\leftarrow \rightarrow \ \mathbf{C}$ (\blacktriangle No es segur	o https:/	//mtc-dvdbsql01:444	🖈 🖪 🖬 🛱 🕴
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicadones	SI	GIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	A HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -
Inicio	<	📽 Entregar Información > Cargar Formalos	
Entregar Información	~		
Cargar Formatos		Cargar Formatos Suba desde aquí los archivos Excel según los formatos solicitados	
Formato 027			
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo	
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L. , Periodo: Semestre I - 2018 - Estado:	(TODOS)
Administración	<		
Ayuda	<	Formatos a Procesar	
		Buscar Archivos Actualiza	zar Cargar Archivos Reportar Formatos
			Buscar.
		Nombre de Archivo	Acciones
		002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX 37 KB Observado	△ ♂ ● □
		027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Actualizar	Coordenadas
		003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Contenido	Validado 🖉 🛍 Descargar
		004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx 37 KB Contenido	Validado
003 - TRAFICO SExlsx]		Mostrar todo

4.4.1.4. Reemplazar Archivo

Si se desea reemplazar un archivo con nueva información se debe hacer click en el botón *(C)*, con lo cual el sistema mostrará un cuadro de dialogo en el cual le permitirá elegir solo un archivo:

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 15 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



Abrir						;	×			
← → × ↑ 📜 « DA	TA (D:) > RRUIZC > Sistemas > SIGIEP > For	natos > A-B-C COURI	ER E.I.R.L	v Ŭ	Buscar en A-B-C COURIE	r e.i , P	>			~
Organizar - Nueva car	peta				-	. (ABAO
DOCUMENTACIC ^	Nombre	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño			^		🐴 HUAM	AN PUJAICO CARMEN YOBANA -
Documentos	001 - Formato 1.XLSX	18/09/2018 12:15	Hoia de cálculo d	35 K	(B					
KAMI E.I.R.L	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	22/11/2018 11:39	Hoja de cálculo d	38 K	B					
Pruebas	003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 11:27	Hoja de cálculo d	38 K	B					
OneDrive	1 004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	22/10/2018 11:29	Hoja de cálculo d	38 K	B					
- Onebrive	🕼 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	36 K	B					
	🕼 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	39 K	B					
🔈 Descargas	📓 007 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	49 K	B					
Documentos	📓 008 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	47 K	(B					
늘 Escritorio	1009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIO	18/09/2018 12:16	Hoja de cálculo d	47 K	B					
Tmágenes	010 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 11:30	Hoja de cálculo d	39 K	B					
Música	011 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 15:44	Hoja de cálculo d	38 K	B			✓ Estado:	(TODOS)	*
Objetos 3D	012 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA D	22/10/2018 15:05	Hoja de cálculo d	37 K	(B					
Videos	013 - REMESA Y GIRO POSTAL SEGUN RU	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	37 K	(B					
	014 - REMESA Y GIRO POSTAL SEGUN RU	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	37 K	(B					
SISTEMA (C)	015 - REMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	48 K	(B					
DATA (D:)	016 - REMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12:17	Hoja de cálculo d	47 K	(B					
•	BI 017 - REMESA Y GIRO POSTAL DE ORIGE	18/09/2018 12-18	Hoia de cálculo d	46 K	'R		Ť	Eliminar Seleccionados Actualiza	Cargar Archivo	Reportar Formatos
Nombre	002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO D	E ENVIO - POSTALES -	DGRAIC.XLSX	~	Microsoft Excel Workshe	et ~				
					Abrir 🔻 G	ancelar			Buecar	
							.11		buscal.	
	Nombre de Archi	vo						Tamaño Estado		Acciones
	002 - TRAFICO	SEGUN RUTA DE EI	VIO Y TIPO DE EN	VIO - POSTA	ALES - DGRAIC XLSX			37 KB Observado		△ ♂ ● û
027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XL			GRAIC XLSX	x			4 MB Actualizar Co	ordenadas	& Ø 🖞	
	SEGUN RUTA DE E	VIO Y TIPO DE TRA	ATAMIENTO	- POSTALES - DGRAI	C.xlsx		37 KB Contenido V	alidado	▲ ☞ ■	
	004 - TRAFICO	SEGUN RUTA DE E	VIO Y TIPO DE CLI	ENTE REMI	ITENTE - POSTALES - I	OGRAIC.)	xlsx	37 KB Contenido V	alidado	& Ø 🖞
					NUMBER DOOTH FO	000400		AA.170		

El archivo nuevo debe tener el mismo nombre del que se está reemplazando (para asegurarnos de que se trata del mismo formato), seleccionamos el archivo, y luego aceptamos la confirmación.

📫 SIGIEP - MTC :	×	+			- 0
\leftrightarrow \rightarrow \mathcal{C} \land No es s	seguro htt	tps://mtc-dvdbsql01:444			* 🗵 🖬 🖾
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicacion	ies	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica		🔒 HUA	MAN PUJAICO CARMEN YOBANA
Inicio	<	🖧 Entregar Información > Cargar Formatos			
Entregar Información	~				
Cargar Formatos		Cargar Formatos Suba desde aquí los archivos Excel según los formatos solicitados			
Formato 027					
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo			
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L., Periodo: Semestre 1 - 2018	*	Estado: (TODOS)	•
Administración	<				
yuda	<	Formatos a Procesar			
(()		Buscar Archivos	inar Seleccionad	dos Actualizar Cargar Archi	vos Reportar Formatos
		Nombre de Archivo	a Tamaño a	Buscar:	Acciones
		002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	37 KB	Pendiente de Respuesta	۵
		027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX	4 MB	Actualizar Coordenadas	Δ 🖉 🖞
		003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB	Contenido Validado	Δ 🗭 🖞
		004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB	Contenido Validado	△ ♂ ≞
		005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx	36 KB	Contenido Validado	△ ♂ ⊕
		006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DORAIC VISY	38 KB		A 77 m

El sistema reemplaza el archivo y vuelve a ejecutar el proceso de validación.

<u>Nota</u>: La opción "Remplazar Archivo" solo está disponible para los formatos en estado "Contenido Validado", "Actualizar Coordenadas" u "Observado".

4.4.1.5. Ver Observaciones

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 16 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



Cuando un archivo tiene errores se puede revisar sus observaciones haciendo click en el botón
 del registro correspondiente en la lista, con lo cual el sistema mostrará una ventana con las observaciones encontradas en el archivo:

Observaciones	Encontradas			×
Se ha encontrado 002 - TRAFICO S DGRAIC.XLSX	o las siguientes o SEGUN RUTA DI	bservaciones en el E ENVIO Y TIPO DI	archivo: E ENVIO - POSTALES -	
Campo	Celda	Descripción de la	Observación	
Año	K6	El año no corresp	onde al periodo reportado	
Mostrando registros	del 1 al 1 de un tota	al de 1 registros	Anterior 1 Siguier	nte

<u>Nota</u>: Para ver mas detalle de las observaciones puede consultar la opción: "Seguimiento > Observaciones".

4.4.1.6. Eliminar Archivo

Si la empresa desea eliminar un archivo que ha subido anteriormente debe hacer click en el botón il del registro correspondiente en la lista, con lo cual el sistema le solicitará una confirmación para ejecutar la eliminación del archivo:

Dirección General de Belíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 17 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



SIGIEP - MTC :	× +				- 🗆 ×
$\leftarrow \rightarrow C$ A No es seg	uro https ;	//mtc-dvdbsql01:444			☆ 🗷 🖸 🔁 :
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	S	IGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica		🛔 HU4	MAN PUJAICO CARMEN YOBANA 🕶
Inicio	<	📽 Entregar Información > Ca Eliminar	×		
Entregar Información	<				
Seguimiento	~	Cargar Forma ¿Está seguro de eliminar el registro seleccionado?			
Envios					
Observaciones		Seleccionar Periodo Aceptar	Cancelar		
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER En		Estado: (TODOS)	•
Administración	¢				
Ayuda	<	Formatos a Procesar			
		Durante Archiver	Eliminar Seleccion	aadaa Actualigaa Careey Archi	ine Reporter Formator
		Duscar Archivus	Eliminal Seleccion	Cargar Archi	Nos Reportar Pormatos
				Buscar:	
		Annuhan de Arabian	Tamaño	C Estado	Assistant
		002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	37 KB	Observato	
				Observado	
		U27 - PUNTOS DE ATENCIÓN POSTAL - POSTALES - DIGRAIC XLSX	4 MB	Actualizar Coordenadas	
		003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB	Contenido Validado	& 2 th
		004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xisx	х 37 КВ	Contenido Validado	∆ 2° ±
		005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xis	5X 36 KB	Contenido Validado	A 2 B
		006 , TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA , POSTALES , DGRAIC VISY	38 KB		A 12 m

4.4.1.7. Eliminación Masiva

Si desea eliminar varios archivos debe primero marcar la casilla (check) de los registros correspondientes y luego hacer click en el botón Eliminar Seleccionados, con lo cual el sistema le solicitará una confirmación para ejecutar la eliminación de los archivos:

SIGIEP - MTC :	× +		>
← → C ▲ No es segu	iro https:/	//mtc-dvdbsql01:444	🖈 💹 🖾 📜 😝 🗄
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	SI	GIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	🛔 HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA v
Inicio	<	📽 Entregar Información > Car Eliminar	×
Entregar Información	<		
Seguimiento	×	Cargar Forma ¿Está seguro de eliminar los registros seleccionados?	
Envios			
Observaciones		Seleccionar Periodo Aceptar	Cancelar
Reportes	¢	Empresa: A-B-C COURIER Entrate - Periodo: Semestre I - 2018	Estado: (TODOS)
Administración	<		
Ayuda	¢	Formatos a Procesar	
		Buscar Archivos	Eliminar Seleccionados Actualizar Cargar Archivos Reportar Formatos
			Buscar
		Nombre de Archivo	Tamaño Estado Acciones
		2002 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	37 KB Observado 🔷 🐼 👁 🗎
		27 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX	4 MB Actualizar Coordenadas 🔷 🗭 🛍
		2 003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xisx	37 KB Contenido Validado 🔷 🖉 🛱
		004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xis	sx 37 KB Contenido Validado 🕹 🕼 🛱
		005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xe	isx 36 KB Contenido Validado 🕹 🕼 🖞
		B 008 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DORAIO VISY	38 KB 0 0 0

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 18 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.4.1.8. Reportar Formatos

Una vez que los archivos se encuentran en estado ^{Contenido Validado} pueden ser "Reportados".

Al "Reportar" un archivo la empresa está confirmando que es el contenido correcto y final.

Para reportar archivos debe marcar las casillas (checks) correspondientes, luego hacer click en el botón Reportar Formatos y finalmente aceptar la confirmación solicitada por el sistema.

SIGIEP - MTC :	× +	- 🗆 ×
← → C ▲ No es seguro	https://mtc-dvdbsql01:444	☆ 22 22 10 1
PERÚ Ministeria de Transportes y Comunicaciones		MAN PUJAICO CARMEN YOBANA -
Inicio	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
Entregar Información		
Cargar Formatos	Cargar Formato ¿Está seguro de reportar los formatos seleccionados?	
Formato 027		
Seguimiento	< Seleccionar Periodo Cancelar Cancelar	
Reportes	C Empresa: A-B-C COURIER E International Periodo: Semestre 1-2018 C Estado: (70005)	
Administración		
Ayuda	Formatos a Procesar	
O		
	Buscar Archivos Eliminar Seleccionados Actualizar Cargar Archi	os Reportar Formatos
	Baar	
	Nonbre de Archivo Tamaho Estado	Acciones
	B02- TRAINIGO SEGUN ROTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DIGRAICIXESX S7 KB Contenido Validado	a 12 b
	8 003 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAIC xitax 37 KB Contenido Validado	A Ø B
	004 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DGRAIC xlsx 37 KB Contenido Validado	A (2 B)
	🛞 005 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y CONDICION DE DISTRIBUCION - POSTALES - DGRAIC xisx 30 KB Contenido Validado	0 0 0
	😢 006 - TRAFICO SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIEMPOS DE ENTREGA - POSTALES - DORAIC xisk 38 KB Conterido Validado	A 07 B
	2 007 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN REGIONES - POSTALES - DGRAIC xixx 48 KB Contenido Validado	0 7 8
	🖉 608 - TRAFICO DE ORIGEN NACIONAL Y DESTINO INTERNACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC x8x. 47 KB Contenido Validado	A (2 B
	2009 - TRAFICO DE ORIGEN INTERNACIONAL Y DESTINO NACIONAL SEGUN PAISES - POSTALES - DGRAIC xisx 47 KB	△ ∅ Ď
	2 010 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx 39 KB Contenido Validado	0 7 Û
	O11 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO - POSTALES - DGRAICultur Status Status Contenido Validado	A 17 B
	12 - INGRESOS BRUTOS SEGUN RUTA DE ENVIO Y TIPO DE CLIENTE REMITENTE - POSTALES - DORAIC xlox. 37 KB Conterido Válcado	A (7 8
		A (7. 6

<u>Nota</u>: Se debe tener en cuenta que los archivos que después de reportar un archivo este ya no podrá ser reemplazado o eliminado, a menos que posteriormente se observe.

<u>Nota</u>: Aunque no es obligatorio, se sugiere reportar los formatos una vez que todos estén en estado Contenido Validado.

Dirección General de Belíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 19 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019

Validación de Vinculación entre Formatos:

Una vez que la empresa reporta sus archivos, el sistema inicia (de manera automática) el proceso que se encarga de validar los valores que están relacionados en diferentes formatos, por ejemplo:

- El valor de la celda **E27** del **Formato 002** debe ser Igual al valor de la celda **E26** del **Formato 003**.
- El valor de la celda Q51 del Formato 004 debe ser Mayor o Igual al valor de la celda K38 del Formato 023.
- El valor de la celda **I31** del **Formato 010** debe ser Mayor o Igual al valor de la celda **I30** del **Formato 011**.

Una vez que concluye este proceso de Validación de Vinculación entre Formatos, los archivos procesados pueden quedar en los siguientes estados:

Vinculación Validada

correctas y además todos los archivos con los que tiene relación también cumplen sus reglas de vinculación.

Para que las empresas puedan cumplir con sus envíos deben dejar todos sus archivos en este estado.

Los archivos que llegan a este estado pasan a una revisión final del responsable en la DGPRC.

Coservado, cuando se encuentra que hay valores que no cumplen con alguna regla de vinculación. Se debe tener en cuenta que cuando el sistema encuentra una diferencia entre formatos vinculados se cambia a estado Observado a todos los formatos involucrados. Por ejemplo:

Si, el valor de la celda E27 del Formato 002 es diferente al valor de la celda E26 del Formato 003, entonces Los archivos del Formato 002 y 003 se cambian a estado Observado.

Para corregir las observaciones la empresa debe modificar los valores en los archivos correspondientes y volver a enviar por el proceso de Carga de Archivos.

En caso de observación, el sistema envía a la empresa una notificación indicando los archivos observados:

Dirocción Gonoral do Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 20 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019

	Ministerio de Transportes	Proyecto: SIGIEP – DGPRC				
PERU	y Comunicaciones	Manual de Usuario – MANU				
	ਜ਼	GIEP - MTC] Observaciones Encontradas en Archiv 🖻 — 🗆 Qué desea hacer?	×			
	martes 11/12/2018 17:42 Ruiz Chunga, Renee Alfredo [SIGIEP - MTC] Observaciones Encontradas en Archivos Para pruebasigiep002@yopmail.com CC Ruiz Chunga, Renee Alfredo; astadisticaspostales					
	Sres. KAMI E.I.R.L. ,, El sistema SIGIEP ha identificado C 1. 002 - TRAFICO SEGUN RUT 2. 003 - TRAFICO SEGUN RUT Al respecto, se le solicita ingresar revisar el detalle de las observacio	DBSERVACIONES A SUBSANAR en las siguientes FORMATOS : TA DE ENVIO Y TIPO DE ENVIO TA DE ENVIO Y TIPO DE TRATAMIENTO al sistema SIGIEP e ir a la opción SEGUIMIENTO > OBSERVACIONES para ones.				
	SIGIEP - Postales - MTC		•			

Reportado

Reportado, cuando no se encuentran observaciones sobre el archivo, pero no todos sus formatos relacionados han pasado las validaciones.

4.4.2. Formato 027

Después de realizar la <u>carga de formatos</u>, si en el archivo del **Formato 027** se encuentran observaciones referidas a la **ubicación geográfica** deberá ingresar a esta opción para corregirlas.

Al ingresar se muestra por defecto solo los registros del archivo en los que hay observaciones:

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 21 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



: SIGIEP - MTC	×	+	- 0	>
$\leftarrow \rightarrow C $ A No es	seguro	https://mtc-dvdbsql01:444	☆ 📙 🖸	θ
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicació	s nes	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBAN	
Inicio	<	🗞 Entregar Información > Formato 027		
Entregar Información Cargar Formatos	~	Formato 027 Actualice aquí las coordenadas reportadas en el Formato 027		
Formato 027				
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo		
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L. , Periodo: Semestre I - 2018 👻 Sólo Observ	ados Mostrar	
Administración	<			
Ayuda	<	Contenido del Archivo Actualizar y Desc	cargar Archivo Validar Archivo	J
()		Mostrar 50 v registros		
		Departamento Provincia Distrito Dirección Código Postal Latitud	Longitud Acciones	
		LIMA CALLAO AERONAVES 220 7031 -76.94699	-11.93185	
		Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros	Anterior 1 Siguiente	

4.4.2.1. Corregir Información

Para corregir los datos se debe hacer click en el botón Editar () del registro correspondiente, con lo cual el sistema mostrará la ventana para ingresar los datos correctos y adicionalmente permitirá ubicar las coordenadas exactas con la ayuda de un visor de mapas.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 22 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



Seleccionar Ubicaci	ón		×
Departamento Distrito Código Postal Latitud	LIMA 7031 -12.047269499999999	Provincia Dirección Longitud	CALLAO AERONAVES 220 -77.0507908
Mapa Satéli Google	te S Isla San Lorenzo	Parque Ecologico Nacional Antonio Um Ventanilla Callao Callao Cencado de Lima Miraflores Villa EL Salvador Luri Ti	Jicamarca Bistrito de San Pedro de Casta San Antonio Distrito de Callahuanca Ite Callahuanca I
			Aceptar Cancelar

Después de ingresar los datos correctos y ubicar las coordenadas en el punto correcto se hace click en cl botón Aceptar y se acepta la confirmación solicitada:

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 23 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



🖬 = SIGEP - MTC = 🗙 +								×	
\leftrightarrow \rightarrow C \blacktriangle No es se	eguro h	ttps://mtc-dvdbsql01:444					M 🖬 🖂	Θ	:
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicacione				IJAMAN PUJA					
Inicio Entregar Información Cargar Formatos Formato 027		Departamento Distrito Código Postal Latitud	CALLAO CALLAO 07031 -12.015327580032079	CALLAO Provincia CALLAO CALLAO Dirección AERONAVES 220 07031					
Seguimiento Reportes		Mapa Satél	Confirmación		*	-	Mostra		
Administración Ayuda (*	* * *	Google	¿Está seguro de guardar los cambios re Anp Express Cargo C Coda Grupo 8 Aeronente Corpac S.A. Zon	alizados? Acce regourmet na Norte Datos de mapas \$23	ptar Cancelar	Antenor	Validar Arch		

4.4.2.2. Descargar Archivo Actualizado

Una vez que el usuario a terminado de corregir los datos de la ubicación geográfica, si lo desea, puede descargar el nuevo archivo con los datos actualizados, para esto

simplemente debe hacer click en el botón Actualizar y Descargar Archivo y esperar a que el sistema genere el archivo con el nuevo contenido y lo descargue.

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.	×	+		- C	×
$\leftarrow \rightarrow C$ (A No es se	guro k	ttps://mtc-dvdbsql01:444	\$	<u>н</u> 🖸 🖂	e :
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		IGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	💄 HUAMAN PUJAIO		A -
Inicio	<	© Entregar Información > Formato 027			
Entregar Información	~				
Cargar Formatos		Formato 027 Actualice aqui las coordenadas reportadas en el Formato 027			
Formato 027					
Seguimiento	<	Seleccionar Periodo			
Reportes	<	Empresa: A-B-C COURIER E.I.R.L. , Periodo: Semestre I - 2018 -	Sólo Observados	Mostrar	
Administración	<				
Ayuda	<	Contenido del Archivo	Actualizar y Descargar Archivo	Validar Archivo	
		Mostrar 50 🗸 registros			
		Departamento Provincia Distrito Dirección Codigo Postal Latitud	Longitud	Acciones	
		CALLAO CALLAO CALLAO <u>AERONAVES</u> 220 07031 -12.0153275806	932079 -77.11207419633865	C	
		Mostrando registrar dei 1 al 1 de un total de 1 registros	Anterior	1 Siguiente	j
	_				
027 - PUNTOS DXLSX	^			Mostrar to	do 🗙

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 24 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.4.2.3. Solicitar Validación

Después de actualizar la información de ubicación geográfica, para poder continuar con el procesamiento de los archivos, se debe solicitar nuevamente la validación de

la información, para esto se debe hacer click en el botón Validar Archivo y luego aceptar la confirmación:

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +			-		×		
	$\leftarrow \rightarrow C \boxed{ A \text{ No es seguro } \text{ https://mtc-dvdbsql01:444} } \Rightarrow \boxed{ B } \overrightarrow{ B } \boxed{ B } \overrightarrow{ B } \boxed{ B } \overrightarrow{ B } $								
PERÚ Ministerio de Transp y Comuni	ortes S icaciones P	SIGIEP - MTC Periódica	- Sistema de Gestión de Información Estadística	🛔 HUAMAN PUJ	AICO CARMEN YOBA	ANA -			
Inicio	<	🕫 Entreg	Confirmación ×						
Entregar Información	~								
Cargar Formatos		Form	Se procederá a realizar la validación de este formato, una vez que se realice esta acción ya no se podrá modificar las coordenadas.						
Formato 027		_	¿Desea continuar?						
Seguimiento	<	Selecc		-					
Reportes	<	Empr	Aceptar Cancelar		Mostrar				
Administración	<			o Observados					
Ayuda	<	Conteni	do del Archivo						
			Actualizary	Descargar Archivo	Validar Archivo				
		Mostrar	50 🔶 registros						
		Departan	nento 🧧 Provincia 📮 Distrito 📮 Dirección 🔤 Código Postal 📮 Latitud		Acciones				
		CALLAO	CALLAO CALLAO AERONAVES 220 07031 -12.01532758093	2079 -77.112074196	33865 🕝				
		Mostrando	registros del 1 al 1 de un total de 1 registros	Anterio	r 1 Siguiente				

Luego, el sistema informa que se ha solicitado la validación del archivo y de encontrarse observaciones nuevamente se le notificará por correo electrónico:

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 25 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +			-		×		
	o es segu	iro https://mtc-c	dvdbsql01:444	☆ >		0	:		
PERÚ Ministerio de Transp y Comunie	ortes S ^{caciones} F	SIGIEP - MTC - Si Periódica							
Inicio	<	🕫 Entregar	Proceso realizado correctamente: Se ha solicitado la validación del contenido de este						
Entregar Información	~	f	formato, si se encuentran observaciones se le notificará a su correo electrónico.						
Cargar Formatos		Format	0 UZ / Actualice aqui las coordenadas reportadas en el Formato 02/						
Formato 027									
Seguimiento	<	Seleccionar	r Periodo						
Reportes	<	Empresa: /	A-B-C COURIER E.I.R.L., Periodo: Semestre I - 2018		Mostrar				
Administración	<		Sólo Observados						
Ayuda	<	Contenido o	del Archivo Actualizar y Descargar Arc	nivo Va	Ilidar Archi	vo			
		Mostrar 50							
	Departamento [©] Provincia [©] Distrito [©] Dirección [©] Código Postal [©] Latitud [©] Longitud [©] Acciones								
			La consulta no generó ningún resultado						
		Mostrando regist	tros del 0 al 0 de un total de 0 registros	Anterio	r Siguier	nte			

Si la información es correcta el archivo pasará a estado "Reportar" al igual que el resto de archivos:

ontenido Valida

y se podrá

	🖆 .= SIGIEP - MTC ::. × +						-		\times
 019 - ENVIOS RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION SEGUN TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC.xixx 55 KB Contenido Validado C 019 - INVIOS RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION SEGUN TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC.xixx 36 KB Contenido Validado C 020 - REMESA Y GIO POSTAL RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION - POSTALES - DGRAIC.xixx 36 KB Contenido Validado C 021 - ENVIOS ENTREGADOS A CONCESIONARIOS POSTALES SUBCONTRATACION - POSTALES - DGRAIC.xixx 35 KB Contenido Validado C 022 - MEDIAD DE TRANSPORTE SEGUN RUTA DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC.xixx 35 KB Contenido Validado C 022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SEGUN RUTA DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC.XISX 35 KB Contenido Validado C 023 - PRINCIPALES CUENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC.XISX 35 KB Contenido Validado C 024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC.XISX 35 KB Contenido Validado C 025 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC.Xisx 35 KB Contenido Validado C 026 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC.XISX S5 KB Contenido Validado C C 026 - ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC.XISX MB Cont	← → C ▲ No es seguro https://	mtc-dvdbsql01:444			☆	<i>J</i> .	10	Θ	:
019-INGRESOS BRUTOS RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION SEGUN TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xitax 36 KB Contenido Validado Contenido Va		018 - ENVIOS RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION SEGUN TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC.xisx	35 KB	Contenido Validado	۵	8	Û		
020 - REMESA Y GIRO POSTAL RECIBIDO POR SUBCONTRATACION - POSTALES - DGRAIC Xisx 34 KB Contenido Validado 4 2 9 021 - ENVIOS ENTREGADOS A CONCESIONARIOS POSTALES SUBCONTRATADOS - POSTALES - DGRAIC Xisx 35 KB Contenido Validado 4 2 9 022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SEGUIN RUTA DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado 4 2 9 023 - PRINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado 4 2 9 024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado 4 2 9 025 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado 4 2 9 026 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado 4 2 9 026 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado 4 2 9 027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado 4 2 9 027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado 4		019 - INGRESOS BRUTOS RECIBIDOS POR SUBCONTRATACION SEGUN TIPO DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC xisx	36 KB	Contenido Validado	۵	8	Û		
021 - ENVIOS ENTREGADOS A CONCESIONARIOS POSTALES SUBCONTRATADOS - POSTALES - DGRAIC XI.SX 35 KB Contenido Validado 0		020 - REMESA Y GIRO POSTAL RECIBIDO POR SUBCONTRATACION - POSTALES - DGRAIC xlsx	34 KB	Contenido Validado	۵	8	0		
Image: 022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SEGUN RUTA DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 023 - PEINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 32 KB Contenido Validado Image: 023 - PEINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado Image: 024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado Image: 025 - PERSONAL ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado Image: 026 - PERSONAL ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PERSONAL ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PERSONAL ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PERSONAL ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 35 KB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado Image: 026 - PEINCION POSTAL - POSTALES - DGRAI		021 - ENVIOS ENTREGADOS A CONCESIONARIOS POSTALES SUBCONTRATADOS - POSTALES - DGRAIC xisx	35 KB	Contenido Validado	۵	Ø	Û		
023 - PRINCIPALES CUENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC XLSX 32 KB Contenido Validado 0		022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SEGUN RUTA DE ENVIO - POSTALES - DGRAIC XLSX	35 KB	Contenido Validado	۵	Ø	0		
024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX 34 KB Contenido Validado		023 - PRINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAIC XLSX	32 KB	Contenido Validado	۵	ß	0		
O25 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC XISX SA KB Contenido Validado C Contenido Validado C Contenido Validado C C Contenido Validado C C C C C C C C Contenido Validado C C C C C Contenido Validado C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C		024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD - POSTALES - DGRAIC XLSX	34 KB	Contenido Validado	۵	8	0		
O26 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX SA KB Contenido Validado C Contenido Validado		025 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC xisx	33 KB	Contenido Validado	۵	8	0		
O27 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX 4 MB Contenido Validado C C		026 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DIGRAIC XLSX	35 KB	Contenido Validado	۵	ß	Û		
Mostrando registros del 1 al 26 de un total de 26 registros		027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX	4 MB	Contenido Validado	۵	8	0		
		Mostrando registros del 1 al 26 de un total de 26 registros							

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 26 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.5. Módulo: Seguimiento

4.5.1. Envíos

En esta opción se puede revisar el progreso de los Envíos que la empresa tienen que realizar. Por defecto se muestran en los periodos en los que ya se está enviando y aún no han culminado, es decir las que están en estado "En Progreso".

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +							- 🗆	>
← → C ▲ No	es seguro	<mark>b https:</mark> //mtc-dvdbsql0	1:444					\$) :
PERÚ Ministerio de Transpor y Comunica	rtes aciones	SIGIEP - MTC - Sistema	de Gestión de Información I	Estadística Peri	ódica		🔺 HUA	MAN PUJAICO C	ARMEN YOBANA	
Inicio	<	📽 Seguimiento > Env	ios							
Entregar Información	<									
Seguimiento	~	Envios Visu	alice aquí el estado de los env	íos programados						
Envios										
Observaciones		Criterios de Búso	ueda							
Reportes	<	Empresa	A-B-C COURIER E.I.R.	L.,	✓ Estado		En Progreso	•		
Administración	<	Mostrar								
Ayuda	<									
		Resultados de Br Mostrar 10 👻	isqueda							
		Periodo	Empresa	Fecha Plazo	Fecha Ultimo Envio	Extemporaneo	Estado Envio	Prórroga	Acciones	
		Semestre I - 2018	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	20/08/2018	23/11/2018	8	En Progreso 96%		+	
		Mostrando registros del	1 al 1 de un total de 1 registros					Anterior 1	Siguiente	

4.5.1.1. Solicitar Prórroga

En esta opción puede solicitar una prórroga de la fecha límite para enviar sus archivos, para esto debe hacer click en el botón 🖆 del registro correspondiente, con lo cual se mostrará una ventana en donde se elegirá una nueva fecha límite y se ingresará el motivo por el cual se está solicitando la ampliación del plazo.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 27 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



🔛 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +							-
\leftrightarrow \rightarrow C \blacktriangle No	es seguro	https://mtc-dvdbs	ql01:444					\$) E E
PERÚ Ministerio de Transpo y Comunic									
Inicio	<	📽 Seguimien In	gresar Prórroga			×			
Entregar Información Seguimiento	< ~	Envios _F	echa de Prórroga:						
Envios			31/12/2018						
Observaciones		Criterios d	lotivo:						
Reportes	<	Empresa	nigrese mouvo de prorroga			le	En Progreso	•	
Administración	<	Mostrar							
Ayuda	<				Aceptar	Cancelar			
		Resultados de	Busqueda	_	_	_			
		Mostrar 10	✓ registros						
		Periodo	Empresa	Fecha Plazo	Fecha Ultimo Envío	Extemporaneo	Estado Envio	Prórroga	Acciones
		Semestre I - 201	8 A-B-C COURIER E.I.R.L. ,			Ľ	En Progreso 96%	1	+
		Mostrando registros	del 1 al 1 de un total de 1 registros					Anterior 1	Siguiente

4.5.2. Observaciones

En esta opción se puede consultar las observaciones que el sistema ha hecho a los formatos.

📫 .:: SIGIEP - MTC ::.		× +	- 🗆 X							
← → C ▲ No	☆ 🛛 🖾 😫 :									
PERÚ Ministerio de Transp y Comuni	PERÚ Ministerio de Transportes y Communicaciónes SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -									
Inicio	<	Seguimiento > Observaciones	3							
Entregar Información	<									
Seguimiento	~	Observaciones	Visualice desde aquí las observaciones de l	los archivos cargados.						
Envíos										
Observaciones		Criterios de Búsqueda								
Reportes	<	Empresa	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	Formato de Archivo	(TODOS)					
Administración	<	Año *	(SELECCIONAR)	Periodo *	(SELECCIONAR)					
Ayuda	<									
		Mostrar								
		Resultados de Búsqueda								

Es obligatorio elegir un valor en las listas Año y Periodo. En la lista Formato de Archivo la elección de un valor es opcional. Después de elegir los criterios de búsqueda se hace clic en el botón Mostrar.

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 28 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



📫 .:: SIGIEP - MTC ::. 🛛 🗙	+				-		×
← → C ▲ No es seguro +	https://mtc-dvdbsql01:444				☆ 🗡 🖸	Θ	:
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones SIGI	IEP - MTC - Sistema de Gestión de	Información Estadística Periódica		🛔 HUAMAN PUJA	NCO CARMEN YOE	BANA-	Í
Inicio <	Seguimiento > Observaciones						
Entregar Información <							
Seguimiento ~	Jbservaciones						
Envios							
Observaciones	Criterios de Búsqueda						
Reportes <	Empresa	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	Formato de Archivo	(TODOS)		•	
Administración <	Año *	2018 👻	Periodo *	Semestre I - 20)18	•	
Ayuda <	Mostrar						
	Resultados de Búsqueda						
	Excel						
	Empresa 🗌 Periodo 🗌 Archive	,	Campo 🗌 Ubicación 🗌 Observa	Valor ción Errado	Formatos Relacionados		
	A-B-C Semestre I 024 - F COURIER - 2018 ACTIV E.I.R.L. ,	ERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE DAD - POSTALES - DGRAIC.XLSX	F024.016 <= 016 Verificat F025.020 correcta	la cifra 3 <= 0	025		
	A-B-C Semestre I 025 - F COURIER - 2018 TIPO E E.I.R.L. ,	ERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN DE EMPLEO - POSTALES - DGRAIC XISX	F024.016 <= 020 Verificar F025.020 correcta	la cifra 3 <= 0	024		
	Mostrando registros del 1 al 2 de un total de	2 registros		Anterior	1 Siguient	e	

La lista de resultados puede exportarse a un archivo en formato Excel haciendo clic en el botón Excel.

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 29 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



4.6. Módulo: Reportes

4.6.1. Historial de Envíos

Esta opción sirve para visualizar los archivos enviados y el estado en que se encuentra cada uno.

	× +			- 🗆 X		
$\leftarrow \rightarrow \mathbb{C}$ A No es seguro https://mtc-dvdbsql01:444 \bigstar 🖪 🛱 Θ						
ortes aciones	SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de	e Información Estadística Periódica		A HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -		
<	🎎 Seguimiento > Historial de Envíos					
<						
<	Historial Historial de tode	os los archivos enviados				
~						
	Criterios de Búsqueda					
<	Empresa	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	Estado	(TODOS) -		
<	Año	(SELECCIONAR)	Periodo	(SELECCIONAR)		
	Fecha de Inicio		Fecha de Fin			
	Mostrar					
	Resultados de Búsqueda			Descargar Todos		
	o es seg portes contractores conte contractores contractores contractores contractores contracto		 + es seguro https://mtc-dvdbsql01:444 SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica Criterios de Búsqueda Criterios de Búsqueda Empresa AB-C COURIER E.I.R.L., • Año (SELECCIONAR) • Fecha de Inicio Mostrar 	* + es segure https://mtc-dvdbsql01:444 SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica		

Para filtrar los archivos que queremos visualizar podemos seleccionar los valores en el cuadro "Criterios de Búsqueda":

Criterios de Búsqueda			
Empresa	A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	Estado	(TODOS)
Año	(SELECCIONAR)	Periodo	(SELECCIONAR)
Fecha de Inicio		Fecha de Fin	
Mostrar			

Podemos filtrar por:

- Estado del Archivo.
- Año (Campo Obligatorio).
- Periodo (Campo Obligatorio).
- Rango de Fecha de Envío (Fecha de Inicio Fecha de Fin).

Dirección General de Bolíticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 30 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



E SIGIP-MICE. X +		- L ×
← → C ▲ No es seguro https://mtc-dvdbsql01:444		☆ 🗵 🗵 😝 🗄
PERU Meinterio de l'analysistes Comminaciones SIGIEP - MTC - Sistema de Gestión de Información Estadística Periódica	•	HUAMAN PUJAICO CARMEN YOBANA -
Inicio C Seguimiento > Historial de Envíos		
Entregar Información <		
Seguimiento < HISTORIAI Pistorial de todos los archivos enviados		
Reportes V		
Historial Envies Criterios de Búsqueda		
Administración C Empresa A-B-C-COURIER ELRL., V Estado	do (TODOS)	¥
Ayuda C Año 2018 • Period	odo Semestre I - 2018	•
Fecha de Inicio Fecha	na de Fin	
Mostrar		
Deputados do Brienundo		
resoniados de Dosdineda		Descargar Todos
Excel		
Nombre de Empresa Período Archivo	Tamaño Estado	Fecha Estado Acciones
A-B-C COURIER E I R.L., Semestre I - 2018 022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SEGUN RUTA DE ENVIO - POST	STALES - DGRAIC XLSX 34 KB Vinculación Validada	23/11/2018
A-B-C COURIER E.I.R.L., Semestre I - 2018 023 - PRINCIPALES CLIENTES CORPORATIVOS - POSTALES - DGRAU	AIC.XLSX 32 KB Vinculación Validada	23/11/2018
A-8-C COURIER E.I.R.L., Semestre I - 2018 024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD - POSTALES - D	DGRAIC XLSX 34 KB Observado	23/11/2018
A-B-C COURIER E.I.R.L., Semestre I - 2018 025 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL SEGUN TIPO DE EMPLEO - PC	POSTALES - DGRAIC.xlsx 33 KB Observado	23/11/2018
A-B-C COURIER E.I.R.L., Semestre I - 2018 026 - ATENCION DE RECLAMOS - POSTALES - DGRAIC XLSX	35 KB Vinculación Validada	23/11/2018
A-B-C COURIER E.I.R.L., Semestre I - 2018 027 - PUNTOS DE ATENCION POSTAL - POSTALES - DGRAIC XLSX	3 MB Vinculación Validada	23/11/2018
	Ante	rior 1 2 3 Siguiente
Mostranos registros ori 21 al 26 de un sólal de 26 registros	Jun	and a significant

Podemos descargar un archivo para ver su contenido haciendo click en el botón del registro correspondiente.

Si queremos descargar todos los archivos que hemos enviado debemos seleccionar

el Año y Periodo deseado, luego hacemos click en el botón Descargar Todos con lo cual se generará un archivo ".Zip" conteniendo los archivos deseados.

🖬 ::SIGEP-MTC:: x +										
← → C ▲ No es seguro	https://mto	c-dvdbsql01:444							\$	🛛 🖾 🛛 🖨 🗄
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	s	IGIEP - MTC - Sistema de Ges	stión de Información	n Estadística Periòdica				•		CARMEN YOBANA -
Inicio	<	Seguimiento > Historial de	Envíos							
Entregar Información	<									
Seguimiento	<	Historial Historial	de todos los archivos	s enviados						
Reportes	~									
Historial Envios		Criterios de Búsqueda								
Administración	<	Empresa		A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	÷	Estado		(TODOS)		
Ayuda	<	Λñο		2018		Periodo		Semestre I - 2018		•
		Fecha de Inicio				Fecha de Fin				
		Mostrar								
	Resultados de Búsqueda Descargar Todos									
		Nombre de Empresa	Periodo	Archivo			Tamano	Estado	Fecha Estado	Acciones
		A-B-C COURIER E.I.R.L.	Semestre I - 2018	022 - MODALIDAD DE TRANSPORTE SE	GUN RUTA DE ENVI	0 - POSTALES - DGRAIC XLSX	34 KB	Vinculación Validada	23/11/2018	۵
		A-B-C COURIER E.I.R.L. ,	Semestre I - 2018	023 - PRINCIPALES CLIENTES SORPOR	ATIVOS - POSTALES	- DGRAIC.XLSX	32 KB	Vinculación Validada	23/11/2018	۵
		A-B-C COURIER E.I.R.L.,	Semestre 1-2018	024 - PERSONAL TOTAL SEGUN TIPO D	E ACTIVIDAD - POS	TALES - DGRAIC.XLSX	34 KB	Observado	23/11/2018	۵
		A-B-C COURIER E.I.R.L.,	Semestre I - 2018	025 - PERSONAL ACTIVIDAD POSTAL S	EGUN TIPO DE EMP	LEO - POSTALES - DGRAIC.xisx	33 KB	Observado	23/11/2018	۵
Formatoszip ^										Mostrar todo X

Dirección General de Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 31 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



5. GLOSARIO DE TERMINOS

мтс

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

DGPRC

Dirección General de Políticas y Regulación en Comunicaciones.

ΟΤΙ

Oficina de Tecnología de Información.

Mesa de Ayuda

Oficina de OTI responsable de la atención de incidentes informáticos.

SIGIEP

Sistema de Gestión de Información Estadística Postales.

Contenedor

Objeto que contiene otros controles como: botones, caja de texto, botón de opción, etc.

Página Web

Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del WWW después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. Algunas veces el citado término es utilizado incorrectamente en orden de designar el contenido global de un sitio web, cuando en ese caso debería decirse "Web site".

W3C

El World Wide Web Consortium (W3C) es un consorcio inter en donde organizaciones, los usuarios y empleados de tiempo completo desarrollan estándares y especificaciones relacionados al WWW. Se creo en 1994 por Tim Berners-Lee, inventor del World Wide Web y otros. <u>http://www.w3.org/</u>

Dirocción Conoral do Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 32 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019



6. GLOSARIO DE PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Quiénes pueden tener acceso a SIGIEP?
 El personal de la DGPRC y personal autorizado de las empresas de concesionarios postales que envían información a la DGPRC.
- ¿SIGIEP es un sistema que tiene que instalarse en la PC en donde se va a usar? No, es un sistema web y se accede simplemente a través de un link.

Si no puede acceder al link proporcionado puede comunicarse con Mesa de Ayuda de OTI - MTC.

Los datos de contacto son:

- Teléfono: (01) 615 7800
- Anexo: 1170
- Correo: <u>mesadeayuda@mtc.gob.pe</u>
- ¿Quién se hace cargo de la creación de usuarios del SIGIEP?
 La misma empresa a través de la opción de Autoregistro del Sistema de Seguridad.

Si tiene problemas con el autoregistro puede comunicarse con Mesa de Ayuda de OTI - MTC.

Los datos de contacto son:

- Teléfono: (01) 615 7800
- Anexo: 1170
- Correo: <u>mesadeayuda@mtc.gob.pe</u>
- ¿El SIGIEP necesita internet para funcionar?
 Sí, es un sistema web que funciona mediante el acceso a internet.
- ¿Con que navegador web debo ejecutar el SIGIEP?
 Con cualquier navegador web instalado en su equipo, de preferencia Google Chrome.

7. GLOSARIO DE PROBLEMAS FRECUENTES

- El sistema se cuelga por más de 05 minutos en alguna operación de insertar, modificar o consultar.
 - Presionar la tecla F5 para actualizar la sesión.

Dirocción Gonoral do Políticas y	Manual de Usuario - MANU	Página 33 de 33
Regulación en Comunicaciones	Versión: 1.1	10/06/2019