

RESPUESTAS A CONSULTAS DE TELEFÓNICA DEL PERÚ

1. Los formatos de audio y vibración (sonido en bucle infinito y vibración por 3 minutos máximo) solo aplican para los canales de Alerta, Prueba, Ejercicio y Simulacro; cierto?.

Respuesta:

Los formatos aplican para todos los canales, incluso canales Reservados e Información. La diferencia se encuentra en los encabezados del Pop-Up.

UTILIZACIÓN	CANALES	
	Configuración principal	Configuración secundaria
Alerta Local	4370	919
Alerta local (otro idioma)	4383	
Información	4382 ¹	
Prueba	4380	519
Ejercicio/Simulacro	4381	519
Reservado	4396, 4397, 4398 y 4399	

Elaborado por: GT-SISMATE

2. Para Canales de Información y Reservado que tipo de notificación debe haber?.

Respuesta:

Los canales reservados (4396, 4397, 4398 y 4399) deberán tener la misma configuración que el canal de Alerta Local, en lo relacionado a Pop-Up, sonido y vibración, toda vez que el fin será el mismo cuando se utilice, es decir, serán canales para difusión de alertas.

Respecto al canal de Información (4382), el cual será utilizado cuando INDECI necesite difundir mensajes informativos, deberá tener el mismo Pop-Up, sonido y vibración. Para el encabezado deberá tener la siguiente característica:

- Canal de Información: "Mensaje Informativo".

3. Las notificaciones deben darse independientemente del estado en que este el terminal móvil (normal, vibración o silencio), cierto?. También si está con modo batería baja por ejemplo?

Respuesta:

Así es, la notificación debe darse en cualquier situación.

4. El formato de visualización (p.e. encabezado "Alerta de Emergencia") debe mantenerse para todos los canales, incluido el de Prueba, información, simulacro y ejercicio?

Respuesta:

En lo que respecta al encabezado, los canales de Prueba, Simulacro, Ejercicio e Información, deberán tener encabezados diferentes para cada caso, así por ejemplo:

- Título del Canal de Prueba: "Alerta de Emergencia – mensaje de Prueba".
- Título del Canal de Simulacro: "Alerta de Emergencia – mensaje de Simulacro".
- Título del Canal de Ejercicio: "Alerta de Emergencia – mensaje de Ejercicio".
- Título del Canal de Información: "Mensaje Informativo".

En lo que respecta a los canales reservados, el encabezado será definido posteriormente.

5. Puede alguna de estas categorías (Alerta local, Alerta local (otro idioma), información, etc.) ser deshabilitadas por el usuario mediante la aplicación cell broadcast?
Respuesta:
No. El usuario no debe tener acceso a deshabilitar las categorías.

6. Debería la alerta pop-up ser mostrada sobre cualquier situación o ventana? (pantalla de bloqueo , ventana de notificación , etc.) .
Respuesta:
Si. La alerta pop-up debe tener la prioridad y debe ser mostrada ante cualquier situación o ventana. Sin embargo, el proceso de recepción, alerta o presentación de un mensaje en un dispositivo móvil no deberá impedir la capacidad de un abonado de iniciar, recibir o desconectar una llamada de voz o una sesión de datos.

7. ¿Cuál patrón de sonido, vibración, pop-up debería ser usado para otras categorías excluyendo Alerta local y Alerta local (otro idioma)?
Respuesta:
Utilizar el mismo patrón que la Alerta Local.

8. Favor confirmar cuando se contaría con una zona de prueba del servicio de Cell Broadcast con los requerimientos respectivos (necesaria para validar que los proveedores estén configurando correctamente sus terminales).
Respuesta:
Aún no se tiene definido el mecanismo para las pruebas.

9. Estos canales y notificaciones aplicarían a 2G, 3G y 4G sin diferenciación?.
Respuesta:
Si. Los canales y notificaciones aplican para las tecnologías existentes en Perú 2G/3G/4G.

10. Si hay esquema de reintentos, el teléfono debería notificar cada vez que reciba el mensaje, o solo debería hacerlo cuando lo reciba por primera vez y luego deberá descartar el mismo mensaje que eventualmente reciba?.
Respuesta:
El teléfono debe notificar cada vez que reciba el mensaje.