



Carpeta Ciudadana

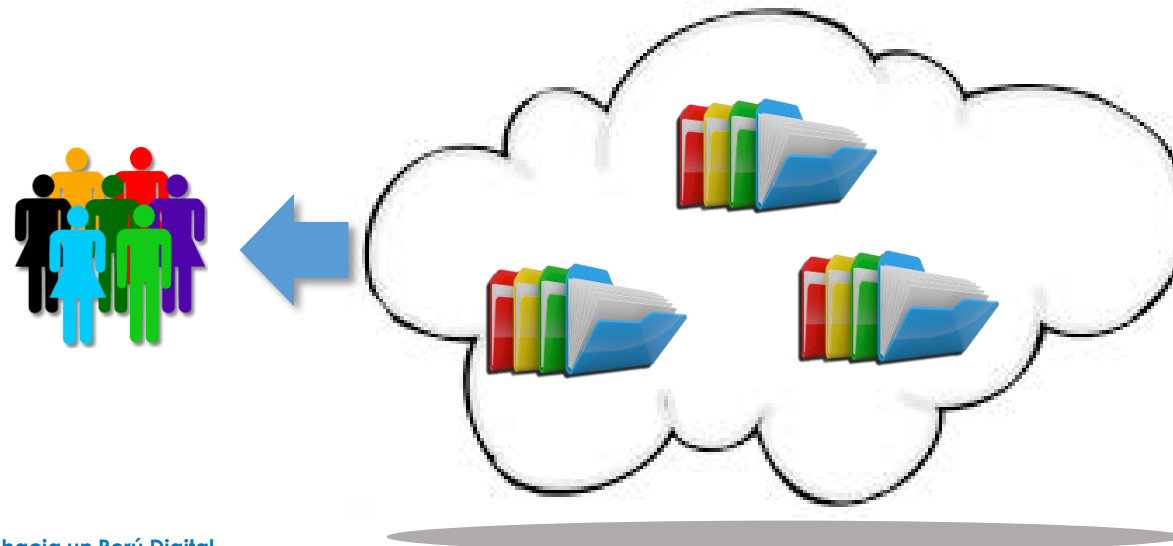
Viceministerio de Comunicaciones

Hacia un Perú Digital

Lima, mayo de 2016

Definición

La Carpeta Ciudadana es un servicio de alojamiento de *Documentos* en la nube para *Ciudadanos y Organizaciones*, con el objetivo de dinamizar y hacer más eficiente su interacción con los servicios del estado y de los privados



Definición

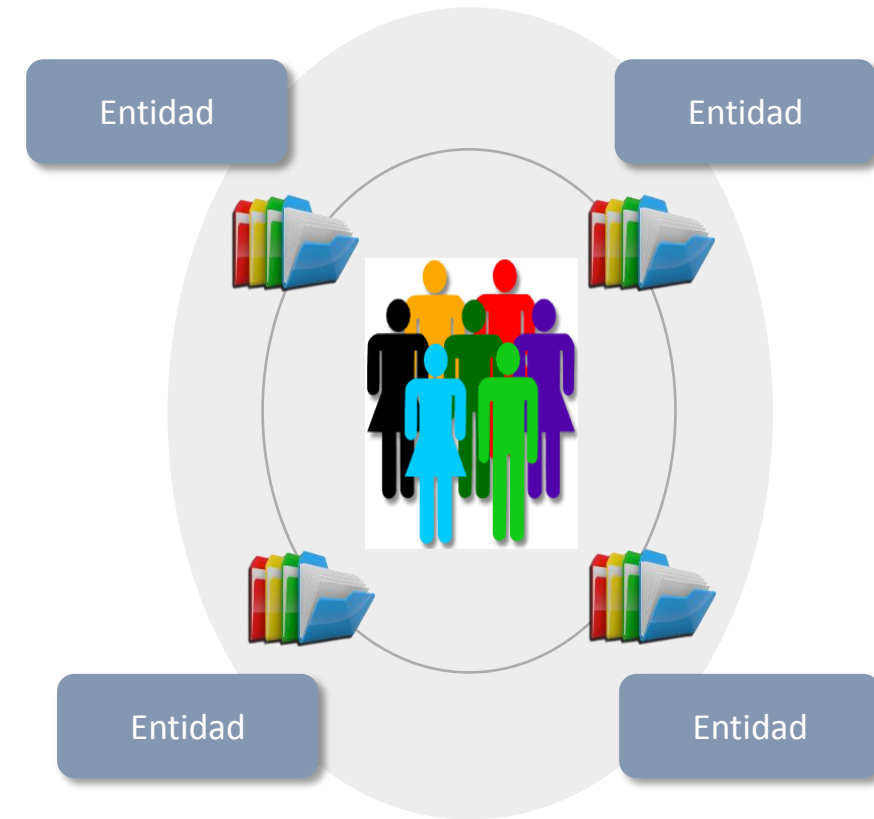
La Carpeta Ciudadana:

- Aloja **documentos firmados digitalmente con valor legal (ley 27269)** y otros tipos de documentos de interés para el ciudadano u organización
- Permite el **acceso** sólo a **sus documentos** en base a una **identificación digital**, estableciendo **niveles de seguridad** según la confidencialidad de los documentos.
- Permite **compartir** los documentos con otras entidades **bajo control del usuario**.
- Permite que las **entidades ingresen los Documentos** a la Carpeta en formato digital **eliminando la necesidad de documentos en papel**.
- Proporciona además una plataforma para ser **Notificado oficialmente(digitalmente)**
- Proporciona al ciudadano u organización el sentido de **propiedad de su información**.
- Con respecto a los documentos alojados se permitiría consultar, clasificar, cargar o descargar y compartir, así como integrar esos documentos a sistemas de trámite o procedimientos automatizados, siempre con el consentimiento del ciudadano



Principios

- El ciudadano es el foco de atención de los servicios
- El ciudadano es el dueño de su información
- Las entidades administran la Información y la comparten dentro de los parámetros de la Ley y según el consentimiento del ciudadano
- El objetivo es implementar servicios integrados, eficaces, eficientes y de calidad.
- La carpeta ciudadana se accede desde cualquier dispositivo vía Internet



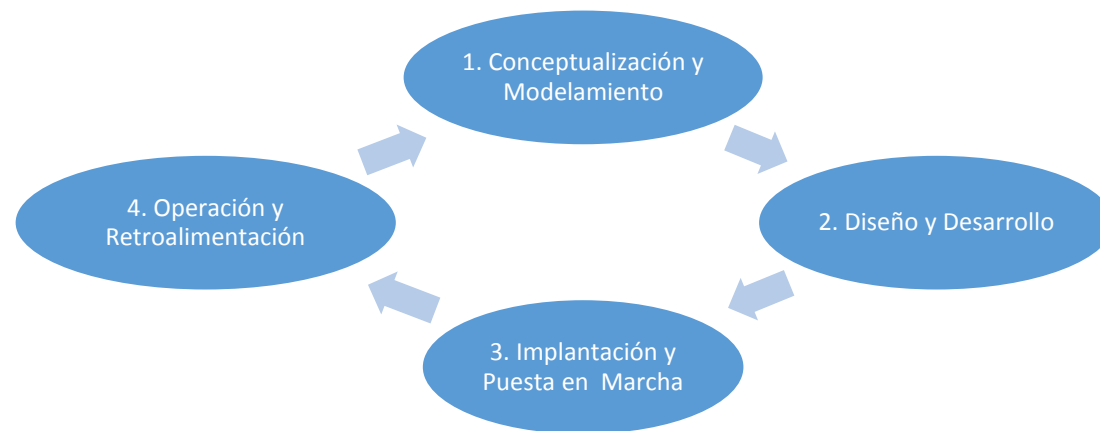
Beneficios

- *Reducción del uso de papel* en el Estado y la Sociedad con la consecuente reducción de costos y aumento de la eco eficiencia
- *Reducción en el tiempo de tramitación* por rapidez en el acceso y eliminación de tiempos muertos por el traslado de documentos
- *Reducción de los desplazamientos y colas* de los ciudadanos con la consecuente reducción de costos de transacción con el Estado y Privados
- *Mayor Transparencia* por la eliminación del desorden y la pérdida de documentos.
- *Incremento de la cultura digital* del ciudadano y aumento de la cercanía del mismo con el Estado, mejor clima social



Objetivos de la consultoría

- *Se busca contratar los servicios de consultoría a empresas con experiencia internacional en la construcción de este tipo de servicio*
- *El objetivo es hacer un relevamiento de la situación actual del Perú para implantar el servicio identificando las trabas, los costos de los trámites y procedimientos, conocer las experiencias de otros países, los beneficios tangibles para el país, recomendar modelos de negocio y presentar la hoja de ruta de todo el proceso*
- *Sera la primera etapa dentro del proceso de construcción del servicio de carpeta ciudadana y el ecosistema necesario para asegurar su éxito en la etapa operativa*



Entregables



Relevamiento de la situación actual

Casos de éxito de carpeta ciudadana en el mundo

Beneficios cuantificables de la carpeta ciudadana

Modelos de negocio recomendados

Hoja de ruta



GRACIAS



Viceministerio de Comunicaciones